

ACOLHIMENTO COMO INSTRUMENTO ESSENCIAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA

Mariana Severo Takatsu¹
Andryelle Freitas de Rezende²
Ezilaine Albino Monteiro Santos³
Rosângela Maria Rodrigues⁴

Resumo: A Atenção Primária à Saúde é a principal porta de entrada do Sistema Único de Saúde (SUS) e ordenadora do cuidado, envolve de forma integral a promoção, proteção e prevenção com vista à manutenção da saúde. Assim sendo, a Atenção Primária promove a integralidade, vinculação, maior acesso aos serviços de saúde, com redução das internações por condições sensíveis. O Ministério da Saúde tem lançado várias ferramentas para solidificar a atenção primária, com destaque para o acolhimento. Neste contexto, o acolhimento é um instrumento essencial para a reorganização da assistência em vários serviços de saúde, está inserido na política de humanização do Ministério da Saúde e vai além da recepção do usuário. Tendo em vista, trabalho em equipe, escuta qualificada, priorização do atendimento com atenção às necessidades, e identificação de vulnerabilidades, com intuito de minimizar as iniquidades presentes nos serviços de saúde. Priorizar, e aumentar a qualidade do atendimento, promovendo a satisfação do usuário. Este estudo teve como objetivo, analisar a produção científica sobre o funcionamento do acolhimento, dentro da atenção primária à saúde. Trata-se de um estudo, de revisão bibliográfica, em periódicos nacionais disponíveis na Biblioteca Virtual de Saúde, Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde; *Scientific Electronic Library Online*, com período de publicação entre 2011 a 2019. Foi constatado, que o acolhimento está sendo realizado em sua grande maioria, de forma desestruturada e muito aquém dos objetivos preconizados no seu próprio contexto e na política de humanização, sinalizando, que este instrumento está concentrado em grande parte, em um único profissional. Desta forma, conclui-se que o acolhimento não se limita a uma única classe profissional, mas tem que haver envolvimento de toda equipe multiprofissional da atenção primária com intuito de participar do processo de acolher, possibilitando assim, a humanização do atendimento, contribuindo com a consolidação do SUS.

Palavras-chave: Atenção primária; Sistema Único de Saúde; Acolhimento.

REFERÊNCIAS

¹Graduanda do Curso de Medicina, pela Universidade Federal de Jataí. Bolsista do PET-Saúde Interprofissionalidade. Pesquisa sobre Políticas Públicas. mariana.takatsu@gmail.com

²Graduanda do Curso de Enfermagem, pela Universidade Federal de Jataí. Pesquisa sobre Políticas Públicas. Bolsista do PET- Saúde Interprofissionalidade. andryellefreitas2010@gmail.com

³Enfermeira, graduada pela Universidade Federal De Goiás. Especialista em Saúde Pública. Bolsista do PET-Saúde Interprofissionalidade. Pesquisa sobre Políticas Públicas. ezilaine_monteiro@hotmail.com

⁴Professora do curso de Biomedicina, pela Universidade Federal de Jataí. Tutora do PET-Saúde Interprofissionalidade. Pesquisa sobre Políticas Públicas. rosismaria@yahoo.com.br

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Acolhimento à demanda espontânea**. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2011.

CARVALHO, Renata Di Pietro. Acolhimento: uma prática para reorganização, qualificação e humanização da Atenção Primária à Saúde. Universidade Federal de Minas Gerais. **Curso de Especialização em Atenção Básica em Saúde da Família**. Corinto - MG, 2013.

COUTINHO, Larissa Rachel Palhares; BARBIERI, Ana Rita; SANTOS, Mara Lisiane de Moraes. Acolhimento na Atenção Primária à Saúde: revisão integrativa. **Saúde em Debate**. Rio de Janeiro, v 39, n 105, p. 114-524, abr-jun, 2015.

GUERREIRO, Patrícia et al. O Acolhimento como boa prática na Atenção Básica à Saúde. **Texto e Contexto Enfer**. Florianópolis, v 22, n 01, p. 132-40, jan-mar, 2013.

LIRA, Letycia Beatriz Souza et al. Acesso, acolhimento e Estratégia Saúde da Família: satisfação do usuário. **Revista Enfermagem UFPE online**, Recife, v12, n 9, p.2334-40, set, 2018. Disponível em: <<https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/download/234878/29909>> Acesso em 20 de maio de 2020.

LOPES, Adriana Santos et al. O acolhimento na Atenção Básica em Saúde: Relações de reciprocidade entre trabalhadores e usuários. **Saúde em debate**. Rio de Janeiro, v 39, n 104, p. 114-123, jan-mar, 2015.

SILVA, Larissa Ádina Neves et al. Acesso e acolhimento na Atenção Básica da região oeste do Pará. **Saúde em Debate**, v 43, n 122, p. 742-754, jul-set, 2019.

SOARES, Tatiana Aparecida Soares. Os benefícios do acolhimento na Atenção Básica de Saúde: uma revisão da literatura. Universidade Federal de Minas Gerais. **Curso de Especialização em Atenção Básica em Saúde da Família**. Araguaí - MG, 2011.