

**MOTIVOS QUE LEVAM OS USUÁRIOS AO PRONTO ATENDIMENTO EM
PRESIDENTE KENNEDY - ES**

Bery Ornelas Porto Neto¹
Pablo Alves de Souza²²

Resumo: O objetivo deste estudo é analisar e compreender o motivo que leva o usuário ao Pronto Atendimento Municipal de Presidente Kennedy – ES, na perspectiva do usuário do serviço. Trata-se de estudo descritivo de abordagem qualitativa, onde participarão da pesquisa 60 pacientes que buscarem espontaneamente o serviço do Pronto Atendimento durante as 24 horas do dia, entre 01/03/2020 à 30/06/2020. Depois da assinatura do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido o participante será submetido a entrevista gravada para responder as seguintes perguntas norteadoras: 1) Por que você veio para consulta no Pronto Atendimento; 2) Por que você não procurou atendimento na Unidade Básica de Saúde. O estudo somente será iniciado depois de aprovado pelo Comitê de Ética em Pesquisa em seres humanos da EMESCAM e seguirá os pressupostos previstos na Resolução 466/2012 do Conselho Nacional de Saúde. As entrevistas serão transcritas e será feita análise de conteúdo utilizando o software IRAMUTEQ que faz a partir das entrevistas o isolamento dos segmentos textuais, seguida pela contagem de ocorrência de palavras para divisão em classes que comporão as categorizações emergentes das entrevistas. Espera-se com o resultado desse estudo mostrar que alguns fatores na forma de acolhimento do Pronto Atendimento Municipal de Presidente Kennedy, contribuem para a fidelização dos usuários na busca por atendimento no local, para que posteriormente o município possa aprimorar os serviços ofertados e utilizar os recursos existentes de forma mais eficiente.

Palavras-chave: Necessidades e Demandas de Serviços de Saúde; Serviços de saúde; Acesso aos serviços de Saúde.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saude. **Upa 24h**. 2017. Disponível em:< <http://www.saude.gov.br/saude-de-a-z/unidade-de-pronto-atendimento-upa-24h>>. Acesso em: 23 Jul. 2019.

BRASIL. Ministério da Saude. **Rede de Atenção as Urgências e Emergências**. 2017. Disponível em:< <http://www.saude.gov.br/saude-de-a-z/unidade-de-pronto-atendimento-upa-24h>>. Acesso em: 23 Jul.2019.

¹ Mestrando em Políticas Públicas e Desenvolvimento Local, pela Emescan. Pesquisa sobre **MOTIVOS QUE LEVAM OS USUÁRIOS AO PRONTO ATENDIMENTO EM PRESIDENTE KENNEDY – ES** - Avaliação de políticas, programas e serviços. E-mail: beryneto@hotmail.com

² Mestrando em Políticas Públicas e Desenvolvimento Local, pela Emescan. Pesquisa sobre **MOTIVOS QUE LEVAM OS USUÁRIOS AO PRONTO ATENDIMENTO EM PRESIDENTE KENNEDY – ES** - Avaliação de políticas, programas e serviços. E-mail: pabloalvespk@gmail.com

CASSETTARI, Sonia da Silva Reis; DE MELLO, Ana Lúcia Schaefer Ferreira. **Demanda e tipo de atendimento realizado em Unidades de Pronto Atendimento do município de FLORIANÓPOLIS, Brasil.** Texto & Contexto Enfermagem, v. 26, n. 1, p. 1-9, 2017.

MACHADO, Cristiani Vieira; SALVADOR, Fernanda Gonçalves Ferreira; O'DWYER, Gisele. **Serviço de Atendimento Móvel de Urgência: análise da política brasileira.** Revista de Saúde Pública, v. 45, p. 519-528, 2011.

PIMENTEL, Silvania Klug et al. **Análise dos motivos para uso do serviço de urgência e emergência pelo paciente não grave.** Revista Médica da UFPR, v. 3, n. 3, 2016.