

**SAÚDE DIGITAL NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE:
DESENVOLVIMENTO DE UM GUIA TÉCNICO-OPERACIONAL PARA
IMPLEMENTAÇÃO DO MEU SUS DIGITAL**

**DIGITAL HEALTH IN PRIMARY HEALTH CARE: DEVELOPMENT OF A
TECHNICAL-OPERATIONAL GUIDE FOR IMPLEMENTING MEU SUS
DIGITAL**

**SALUD DIGITAL EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD:
DESARROLLO DE UNA GUÍA TÉCNICO-OPERATIVA PARA LA
IMPLEMENTACIÓN DE MI SUS DIGITAL**

Cristiely Alves Oliveira

Doutoranda em Saúde da Família – Universidade Estácio de Sá (UNESA).
Mestre em Promoção da Saúde, Desenvolvimento Humano e Sociedade – Universidade
Luterana do Brasil (ULBRA). Ji-Paraná, Rondônia, Brasil. E-mail:
cristielyoliveira.alves@gmail.com

Yargo Alexandre de Farias Machado

Mestre em gestão de cuidados em Saúde. Secretaria de Estado da Saúde de Rondônia-
SESAU. E-mail: yargoalexandre@gmail.com

Kátia Maria Braga Edmundo

Doutorado em Psicossociologia de Comunidade e Ecologia Social pela Universidade Federal
do Rio de Janeiro. Vinculação institucional: Universidade Estácio de Sá (UNESA). E-mail:
katiaedmundo@gmail.com

Resumo

A transformação digital tem assumido papel estratégico no fortalecimento dos sistemas de saúde, especialmente na Atenção Primária à Saúde (APS), considerada coordenadora do cuidado e ordenadora das Redes de Atenção à Saúde no Sistema Único de Saúde (SUS). Nesse contexto, o aplicativo Meu SUS Digital destaca-se como importante ferramenta para ampliação do acesso da população às informações e serviços digitais em saúde. Entretanto, sua implementação nos territórios ainda enfrenta desafios relacionados à infraestrutura tecnológica, organização dos processos de trabalho e capacitação das equipes. O presente trabalho tem como objetivo apresentar o desenvolvimento de um Guia Técnico-Operacional para Implementação do Meu SUS Digital na Atenção Primária à Saúde. O produto foi elaborado no âmbito de pesquisa de doutorado em andamento sobre saúde digital no SUS, a partir da análise de documentos normativos, políticas públicas e literatura relacionada à transformação digital em saúde. O guia reúne orientações para planejamento institucional, capacitação das equipes, organização dos fluxos assistenciais, monitoramento por indicadores e estratégias de educação digital para usuários. Além disso, contempla instrumentos práticos, como fluxograma operacional, checklist de implementação, material educativo, modelo de capacitação e painel de indicadores. O produto busca apoiar gestores e profissionais da APS na implementação local do Meu SUS Digital, contribuindo para o fortalecimento da cultura digital, qualificação dos processos de trabalho e ampliação do acesso da população aos serviços digitais do SUS.

Palavras-chave

Saúde Digital; Atenção Primária à Saúde; Sistema Único de Saúde; Meu SUS Digital; Inovação em Saúde.

Abstract

Digital transformation has assumed a strategic role in strengthening health systems, particularly in Primary Health Care (PHC), which is responsible for coordinating care and organizing Health Care Networks within the Brazilian Unified Health System (SUS). In this context, the Meu SUS Digital application stands out as an important tool for expanding citizens' access to digital health information and services. However, its implementation across healthcare settings still faces challenges related to technological infrastructure, workforce training, and the organization of work processes. This paper aims to present the development of a Technical-Operational Guide for the Implementation of Meu SUS Digital in Primary Health Care. The product was developed within the scope of an ongoing doctoral research project on digital health in SUS, based on the analysis of public policies, normative documents, and scientific literature related to digital transformation in healthcare. The guide provides recommendations for institutional planning, workforce training, organization of care workflows, monitoring through indicators, and digital health education strategies for users. In addition, it includes practical tools such as an operational flowchart, implementation checklist, educational materials, a training model, and a monitoring indicator panel. The product seeks to support managers and healthcare professionals in the local implementation of Meu SUS Digital, contributing to the strengthening of digital culture, improvement of work processes, and expansion of access to digital health services within SUS.

Keywords

Digital Health; Primary Health Care; Unified Health System; Meu SUS Digital; Health Innovation.

Resumen

La transformación digital ha asumido un papel estratégico en el fortalecimiento de los sistemas de salud, especialmente en la Atención Primaria de Salud (APS), considerada coordinadora de la atención y

organizadora de las Redes de Atención en el Sistema Único de Salud (SUS) de Brasil. En este contexto, la aplicación Meu SUS Digital se destaca como una importante herramienta para ampliar el acceso de la población a la información y a los servicios digitales de salud. Sin embargo, su implementación en los territorios aún enfrenta desafíos relacionados con la infraestructura tecnológica, la capacitación de los profesionales y la organización de los procesos de trabajo. El presente trabajo tiene como objetivo presentar el desarrollo de una Guía Técnico-Operativa para la Implementación de Meu SUS Digital en la Atención Primaria de Salud. El producto fue elaborado en el marco de una investigación doctoral en curso sobre salud digital en el SUS, a partir del análisis de políticas públicas, documentos normativos y literatura científica relacionada con la transformación digital en salud. La guía reúne orientaciones para la planificación institucional, capacitación de equipos, organización de flujos asistenciales, monitoreo mediante indicadores y estrategias de educación digital para los usuarios. Además, incluye herramientas prácticas como un flujograma operativo, lista de verificación para la implementación, material educativo, modelo de capacitación y panel de indicadores de monitoreo. El producto busca apoyar a gestores y profesionales de la APS en la implementación local de Meu SUS Digital, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura digital, a la mejora de los procesos de trabajo y a la ampliación del acceso de la población a los servicios digitales del SUS.

Palabras Clave

Salud Digital; Atención Primaria de Salud; Sistema Único de Salud; Meu SUS Digital; Innovación en Salud.

INTRODUÇÃO

A transformação digital tem promovido mudanças significativas nos sistemas de saúde, influenciando processos de gestão, assistência e organização do cuidado. No Brasil, a Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2020–2028 e o Programa SUS Digital representam importantes iniciativas voltadas à modernização do Sistema Único de Saúde (SUS), buscando ampliar a interoperabilidade dos sistemas, qualificar a informação em saúde e fortalecer o acesso da população aos serviços digitais.

Entre as ferramentas disponibilizadas pelo Ministério da Saúde destaca-se o aplicativo Meu SUS Digital, plataforma que permite aos cidadãos acessar informações relacionadas à sua saúde, incluindo histórico de atendimentos, carteira de vacinação, exames e outros serviços digitais. Apesar de seu potencial, observa-se a necessidade de instrumentos que auxiliem gestores e profissionais na implementação e utilização dessa ferramenta nos serviços da Atenção Primária à Saúde.

Diante desse contexto, foi desenvolvido o Guia Técnico-Operacional para Implementação do Meu SUS Digital na Atenção Primária à Saúde, produto técnico vinculado à pesquisa de doutorado intitulada “Saúde Digital no Brasil: percursos normativos e repercussões do uso do aplicativo Meu SUS Digital no nível municipal”.

DESENVOLVIMENTO DO PRODUTO

O guia foi desenvolvido a partir da análise de documentos normativos e institucionais relacionados à saúde digital no Brasil, incluindo a Política Nacional de Informação e Informática em Saúde, a Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2020–2028, documentos oficiais do Programa SUS Digital e literatura científica relacionada à implementação de tecnologias digitais na Atenção Primária à Saúde.

A elaboração do produto integrou as atividades desenvolvidas no âmbito da pesquisa de doutorado e teve como propósito transformar conhecimentos normativos e científicos em um instrumento de aplicação prática voltado ao cotidiano dos serviços de saúde.

O produto consiste em um guia técnico-operacional destinado a apoiar gestores, coordenadores e profissionais da Atenção Primária à Saúde na implementação do aplicativo Meu SUS Digital. O material encontra-se organizado em capítulos temáticos que abordam fundamentos da saúde digital no SUS, funcionalidades do aplicativo, estratégias de implementação, organização dos fluxos assistenciais, barreiras e facilitadores, indicadores de monitoramento, educação permanente e segurança da informação.

Além do conteúdo orientador, o guia disponibiliza instrumentos complementares, incluindo fluxograma operacional de implementação, checklist para avaliação das unidades de saúde, material educativo para usuários, modelo de capacitação profissional e painel de indicadores para monitoramento das ações.

POTENCIAIS CONTRIBUIÇÕES

O produto busca contribuir para a qualificação dos processos de trabalho na Atenção Primária à Saúde, fortalecendo a utilização das ferramentas digitais disponibilizadas pelo SUS. Sua aplicação pode favorecer a organização das ações de implementação do Meu SUS Digital, apoiar atividades de educação permanente, ampliar o acesso dos usuários aos serviços digitais e subsidiar processos de monitoramento e avaliação.

Além disso, apresenta potencial de utilização por municípios em diferentes níveis de maturidade digital, podendo ser adaptado às especificidades locais e às necessidades das equipes de saúde.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A transformação digital constitui elemento estratégico para o fortalecimento do SUS e para a qualificação da Atenção Primária à Saúde. Nesse contexto, o Guia Técnico-Operacional para Implementação do Meu SUS Digital foi desenvolvido como instrumento de apoio à gestão e às práticas assistenciais, reunindo orientações práticas e ferramentas voltadas à implementação local do aplicativo.

O produto busca contribuir para a organização dos processos de trabalho, fortalecimento da cultura digital, qualificação das equipes e ampliação do acesso da população aos serviços digitais do SUS. Além disso, apresenta potencial de utilização por municípios em diferentes níveis de maturidade digital, podendo ser adaptado às especificidades locais e às necessidades dos serviços de saúde.

O guia técnico completo, contendo fluxograma operacional, checklist de implementação, material educativo para usuários, modelo de capacitação das equipes e painel de indicadores para monitoramento das ações, encontra-se disponibilizado como material complementar desta publicação, possibilitando sua utilização por

gestores, profissionais, pesquisadores e instituições interessadas em fortalecer as estratégias de saúde digital no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

REFERÊNCIAS

BRASIL. [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (2018)]. **Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018**. Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet). Brasília, DF: Presidência da República, 2018. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm. Acesso em: 21 set. 2026.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2020–2028**. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2020. 128 p. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/estrategia_saude_digital_Brasil.pdf. Acesso em: 21 set. 2026.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Manual instrutivo do Programa SUS Digital**. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2024. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/guias-e-manuais/2024/manual-instrutivo-do-programa-sus-digital/view>. Acesso em: 21 set. 2026.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria GM/MS nº 1.768, de 30 de julho de 2021**. Aprova a Política Nacional de Informação e Informática em Saúde (PNIIS). *Diário Oficial da União*: seção 1, Brasília, DF, 2 ago. 2021. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2021/prt1768_02_08_2021.html. Acesso em: 21 set. 2026.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria GM/MS nº 3.232, de 1º de março de 2024**. Altera a Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, para instituir o Programa SUS Digital. *Diário Oficial da União*: seção 1, Brasília, DF, 4 mar. 2024. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2024/prt3232_04_03_2024.html. Acesso em: 21 set. 2026.

COSEMS/SP – CONSELHO DE SECRETÁRIOS MUNICIPAIS DE SAÚDE DO ESTADO DE SÃO PAULO. **COSEMS/SP e CONASEMS participam de evento global sobre saúde digital em São Paulo**. São Paulo: COSEMS/SP, 2022. Notícias. Disponível em: <https://www.cosemssp.org.br/noticias/cosems-sp-e-conasemsparticipam-de-evento-global-sobre-saude-digital-em-sao-paulo/>. Acesso em: 21 set. 2026.

OPAS – ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE. **Roteiro para a transformação digital do setor da saúde na Região das Américas**. Washington, DC: OPAS, 2021. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/documentos/cd596-roteiro->

para-transformacao-digital-do-setor-da-saude-na-regiao-das-americas. Acesso em: 21 set. 2026.

WORLD HEALTH ORGANIZATION. **Global strategy on digital health 2020–2025**. Geneva: World Health Organization, 2021. Disponível em: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240020924>. Acesso em: 21 set. 2026.