

**PROTOCOLO TÉCNICO-OPERACIONAL PARA
IMPLEMENTAÇÃO DO MEU SUS DIGITAL NA ATENÇÃO
PRIMÁRIA À SAÚDE: APRESENTAÇÃO DE UM PRODUTO
TÉCNICO-TECNOLÓGICO**

**TECHNICAL-OPERATIONAL PROTOCOL FOR THE IMPLEMENTATION
OF MEU SUS DIGITAL IN PRIMARY HEALTH CARE: PRESENTATION OF
A TECHNICAL-TECHNOLOGICAL PRODUCT**

**PROTOCOLO TÉCNICO-OPERATIVO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE
MEU SUS DIGITAL EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD:
PRESENTACIÓN DE UN PRODUCTO TÉCNICO-TECNOLÓGICO**

Cristiely Alves Oliveira

Doutoranda em Saúde da Família – Universidade Estácio de Sá (UNESA).
Mestre em Promoção da Saúde, Desenvolvimento Humano e Sociedade – Universidade
Luterana do Brasil (ULBRA). Ji-Paraná, Rondônia, Brasil. E-mail:
cristielyoliveira.alves@gmail.com

Yargo Alexandre de Farias Machado

Mestre em gestão de cuidados em Saúde. Secretaria de Estado da Saúde de Rondônia-
SESAU. E-mail: yargoalexandre@gmail.com

Kátia Maria Braga Edmundo

Doutorado em Psicossociologia de Comunidade e Ecologia Social pela Universidade Federal
do Rio de Janeiro. Vinculação institucional: Universidade Estácio de Sá (UNESA). E-mail:
katiaedmundo@gmail.com

RESUMO

A transformação digital tem assumido papel estratégico no fortalecimento dos sistemas de saúde, especialmente na Atenção Primária à Saúde (APS), considerada coordenadora do cuidado e ordenadora das Redes de Atenção à Saúde no Sistema Único de Saúde (SUS). Nesse contexto, o Programa SUS Digital e o aplicativo Meu SUS Digital representam importantes iniciativas voltadas à ampliação do acesso da população às informações e serviços digitais em saúde. Entretanto, a implementação dessas ferramentas nos territórios ainda enfrenta desafios relacionados à infraestrutura tecnológica, conectividade, letramento digital e organização dos processos de trabalho. O presente trabalho tem como objetivo apresentar o desenvolvimento de um Protocolo Técnico-Operacional para Implementação do Meu SUS Digital na Atenção Primária à Saúde. O produto foi elaborado no âmbito de pesquisa de doutorado em andamento sobre saúde digital no SUS, a partir da análise de políticas públicas, normativas ministeriais e literatura científica relacionada à transformação digital em saúde. O protocolo reúne orientações voltadas ao planejamento institucional, capacitação das equipes, apoio ao usuário, monitoramento das ações, inclusão digital e organização dos fluxos de implementação do aplicativo. Além disso, contempla instrumentos operacionais, indicadores de acompanhamento, materiais educativos e estratégias para superação de barreiras relacionadas ao uso das tecnologias digitais em saúde. O produto busca apoiar gestores e profissionais da APS na implementação local do Meu SUS Digital, contribuindo para o fortalecimento da cultura digital, qualificação dos processos de trabalho e ampliação do acesso da população aos serviços digitais do SUS.

Palavras-chave

Saúde Digital; Atenção Primária à Saúde; Sistema Único de Saúde; Meu SUS Digital; Inovação em Saúde.

ABSTRACT

Digital transformation has assumed a strategic role in strengthening health systems, particularly in Primary Health Care (PHC), which coordinates care and organizes Health Care Networks within the Brazilian Unified Health System (SUS). In this context, the SUS Digital Program and the Meu SUS Digital application represent important initiatives aimed at expanding citizens' access to digital health information and services. However, implementing these tools across healthcare settings still faces challenges related to technological infrastructure, connectivity, digital literacy, and work process organization. This paper aims to present the development of a Technical-Operational Protocol for the Implementation of Meu SUS Digital in Primary Health Care. The product was developed within the scope of an ongoing doctoral research project on digital health in SUS, based on the analysis of public policies, ministerial regulations, and scientific literature related to digital transformation in healthcare. The protocol provides guidance for institutional planning, workforce training, user support, action monitoring, digital inclusion, and workflow organization. It also includes operational tools, monitoring indicators, educational materials, and strategies to overcome barriers related to the use of digital health technologies. The product seeks to support managers and healthcare professionals in the local implementation of Meu SUS Digital.

Keywords

Digital Health; Primary Health Care; Unified Health System; Meu SUS Digital; Health Innovation.

RESUMEN

La transformación digital ha asumido un papel estratégico en el fortalecimiento de los sistemas de salud, especialmente en la Atención Primaria de Salud (APS), considerada coordinadora de la atención y organizadora de las Redes de Atención en el Sistema Único de Salud (SUS) de Brasil. En este contexto, el Programa SUS Digital y la aplicación Meu SUS Digital representan importantes iniciativas destinadas a ampliar el acceso de la población a los servicios e informaciones digitales de salud. Sin embargo, la implementación de estas herramientas aún enfrenta desafíos relacionados con la infraestructura tecnológica, la conectividad, la alfabetización digital y la organización de los procesos de trabajo. Este trabajo tiene como objetivo presentar el desarrollo de un Protocolo Técnico-Operativo para la Implementación de Meu SUS Digital en la Atención Primaria de Salud. El producto fue elaborado en el marco de una investigación doctoral en curso sobre salud

digital en el SUS, basada en el análisis de políticas públicas, normativas ministeriales y literatura científica relacionada con la transformación digital en salud. El protocolo reúne orientaciones para la planificación institucional, capacitación de equipos, apoyo a los usuarios, monitoreo de acciones, inclusión digital y organización de flujos de implementación. El producto busca apoyar a gestores y profesionales de la APS en la implementación local de Meu SUS Digital.

Palabras clave:

Salud Digital; Atención Primaria de Salud; Sistema Único de Salud; Meu SUS Digital; Innovación en Salud.

INTRODUÇÃO

A transformação digital tem promovido mudanças significativas nos sistemas de saúde, influenciando processos de gestão, assistência, educação permanente e organização do cuidado. No Brasil, a saúde digital consolidou-se como eixo estratégico para o fortalecimento do Sistema Único de Saúde (SUS), especialmente a partir da Política Nacional de Informação e Informática em Saúde, da Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2020–2028 e da criação do Programa SUS Digital.

Nesse contexto, o aplicativo Meu SUS Digital representa uma importante ferramenta para ampliação do acesso da população às informações e serviços em saúde, permitindo aos cidadãos consultar dados relacionados à vacinação, exames, atendimentos e demais registros integrados à Rede Nacional de Dados em Saúde. Entretanto, a efetiva incorporação dessas tecnologias nos serviços da Atenção Primária à Saúde ainda enfrenta desafios relacionados à infraestrutura tecnológica, conectividade, organização dos processos de trabalho e letramento digital de profissionais e usuários.

Diante dessa realidade, identificou-se a necessidade de desenvolver um instrumento técnico-operacional capaz de apoiar gestores e equipes da Atenção Primária à Saúde na implementação do aplicativo Meu SUS Digital. Assim, foi elaborado o Protocolo Técnico-Operacional para Implementação do Meu SUS Digital na Atenção Primária à Saúde, produto vinculado à pesquisa de doutorado intitulada “Saúde Digital no Brasil: percursos normativos e repercussões do uso do aplicativo Meu SUS Digital no nível municipal”.

DESENVOLVIMENTO DO PRODUTO

O protocolo foi desenvolvido a partir da análise de documentos normativos e institucionais relacionados à saúde digital no Brasil, incluindo a Política Nacional de Informação e Informática em Saúde, a Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2020–2028, documentos relacionados ao Programa SUS Digital, à Rede Nacional de Dados em Saúde e à legislação referente à proteção de dados pessoais.

A construção do produto também considerou evidências disponíveis na literatura científica relacionadas à transformação digital dos sistemas de saúde, telessaúde, inclusão digital, governança da informação e organização dos processos de trabalho na Atenção Primária à Saúde.

O objetivo central foi transformar conhecimentos normativos e científicos em um instrumento de aplicação prática, capaz de orientar gestores e equipes da APS na implementação do Meu SUS Digital em seus territórios.

CARACTERIZAÇÃO DO PRODUTO

O produto consiste em um protocolo técnico-operacional destinado a apoiar a implementação e utilização do aplicativo Meu SUS Digital na Atenção Primária à Saúde.

O material contempla orientações relacionadas ao planejamento institucional, capacitação das equipes, apoio ao usuário, inclusão e letramento digital, monitoramento das ações e utilização do aplicativo nas práticas assistenciais. Também apresenta fluxo operacional de implementação, indicadores de monitoramento, recomendações para gestores e equipes, além de instrumentos complementares destinados à operacionalização das ações.

Entre os materiais disponibilizados destacam-se checklist para implementação nas Unidades Básicas de Saúde, roteiro de orientação ao usuário, modelo de registro das ações de saúde digital, material educativo para usuários e fluxograma simplificado para apoio às equipes.

POTENCIAIS CONTRIBUIÇÕES

O protocolo busca contribuir para o fortalecimento da saúde digital na Atenção Primária à Saúde, oferecendo subsídios para organização dos fluxos de trabalho relacionados ao Meu SUS Digital e para ampliação do acesso da população às tecnologias digitais em saúde.

Sua utilização poderá favorecer a qualificação das ações de educação permanente, o fortalecimento da inclusão digital em saúde, o apoio ao monitoramento das estratégias relacionadas ao Programa SUS Digital e a ampliação da participação dos usuários no acompanhamento da própria saúde.

Além disso, o produto apresenta potencial de utilização por municípios com diferentes níveis de maturidade digital, podendo ser adaptado às especificidades organizacionais, estruturais e territoriais dos serviços de saúde.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A transformação digital representa importante estratégia para qualificação dos sistemas de saúde e fortalecimento da Atenção Primária à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde. Nesse contexto, o Protocolo Técnico-Operacional para Implementação do Meu SUS Digital foi desenvolvido como instrumento de apoio à gestão e às equipes de saúde, reunindo orientações práticas, instrumentos operacionais e estratégias voltadas à implementação local do aplicativo.

Espera-se que o produto contribua para o fortalecimento das ações de saúde digital, da inclusão digital em saúde e da qualificação dos processos de trabalho na APS, favorecendo maior aproximação entre usuários, profissionais e serviços de saúde.

O protocolo técnico-operacional completo encontra-se disponibilizado como material complementar desta publicação, possibilitando sua utilização por gestores, coordenadores, profissionais da Atenção Primária à Saúde, pesquisadores e instituições interessadas em fortalecer as estratégias de transformação digital no Sistema Único de Saúde.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Presidência da República. Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**. Brasília, DF, 2018. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm. Acesso em: 17 jun. 2026.

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria GM/MS nº 1.768, de 30 de julho de 2021. Aprova a **Política Nacional de Informação e Informática em Saúde (PNIIS)**. Diário Oficial da União: seção 1, Brasília, DF, 2 ago. 2021. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2021/prt1768_02_08_2021.html. Acesso em: 17 jun. 2026.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2020–2028**. Brasília: Ministério da Saúde, 2020. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/estrategia_saude_digital_Brasil.pdf. Acesso em: 17 jun. 2026.

BRASIL. Ministério da Saúde. Manual Instrutivo do Programa SUS Digital. Brasília, DF: Ministério da Saúde, 2024. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/guias-e-manuais/2024/manual-instrutivo-do-programa-sus-digital/view>. Acesso em: 17 jun. 2026.

CONSELHO DE SECRETÁRIOS MUNICIPAIS DE SAÚDE DO ESTADO DE SÃO PAULO (COSEMS/SP). COSEMS/SP e CONASEMS participam de **evento global sobre saúde digital em São Paulo**. São Paulo: COSEMS/SP, 2022. Disponível em: <https://www.cosemssp.org.br/noticias/cosems-sp-e-conasemsparticipam-de-evento-global-sobre-saude-digital-em-sao-paulo/>. Acesso em: 17 jun. 2026.

ORGANIZAÇÃO PAN-AMERICANA DA SAÚDE (OPAS). **Roteiro para a transformação digital do setor da saúde na Região das Américas**. Washington, DC: OPAS, 2021. Disponível em: <https://www.paho.org/pt/documentos/cd596-roteiro-para-transformacao-digital-do-setor-da-saude-na-regiao-das-americas>. Acesso em: 17 jun. 2026.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (OMS). **Global strategy on digital health 2020–2025**. Geneva: World Health Organization, 2021. Disponível em: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240020924>. Acesso em: 17 jun. 2026.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Portaria GM/MS nº 3.232, de 1º de março de 2024**. Altera a Portaria de Consolidação GM/MS nº 5, de 28 de setembro de 2017, para instituir o Programa SUS Digital. *Diário Oficial da União: seção 1*, Brasília, DF, 4 mar. 2024. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2024/prt3232_04_03_2024.html. Acesso em: 17 jun. 2026.