



O PROJETO VISITE O CAMPUS NA QUALIFICAÇÃO DOS GUIAS DE TURISMO FORMADOS PELO IFPA CAMPUS BRAGANÇA

DOI: 10.56579/eduinterpe.v1i2.2253

Bárbara Pereira Carmona dos Santos¹; Larissa Melo dos Santos²

¹ Mestra em Educação Agrícola. Docente do IFPA Campus Bragança. E-mail:
barbara.santos@ifpa.edu.br

² Mestra em Linguagens e Saberes na Amazônia. Docente no IFPA Campus Bragança. E-mail:
larissa.santos@ifpa.edu.br

Resumo: Este trabalho aborda os procedimentos transdisciplinares do projeto "Visite o Campus", desenvolvido no âmbito do projeto de extensão Laboratório de Turismo, Hospitalidade e Lazer com vistas a atender à demanda de visitas de escolas da região bragantina ao campus do IFPA em Bragança. O objetivo é apresentar a origem, ações, metodologia e resultados do projeto, que integra docentes e discentes do curso Técnico em Guia de Turismo. Metodologicamente, durante 2024 foram implementadas ações de reordenamento e sistematização das visitas, incluindo coleta de informações, capacitação de alunos, criação de fluxogramas, atividades práticas de condução e estratégias de comunicação e marketing. O projeto não apenas vem oferecendo um serviço de qualidade aos visitantes, como também contribui no aprimoramento das habilidades práticas dos futuros guias de turismo. Os resultados, tanto quantitativos quanto qualitativos, demonstram o sucesso do projeto e sua capacidade de expansão.

Palavras-chave: Transdisciplinaridade; Guia de Turismo; IFPA Campus Bragança.

INTRODUÇÃO

O Instituto Federal do Pará de Educação, Ciência e Tecnologia do estado do Pará (IFPA) iniciou suas atividades no município de Bragança em outubro de 2008. O Campus Bragança foi inaugurado em julho de 2011, no bairro Vila Sinhá, e desde então tem desempenhado um papel fundamental no fortalecimento da educação na região. Ao longo dos anos, a instituição consolidou-se como referência, atraindo estudantes e profissionais em busca de desenvolvimento pessoal, educacional e acadêmico, além de contribuir com a comunidade local por meio de projetos de ensino, pesquisa e extensão.

O IFPA campus Bragança se empenha em atender a comunidade bragantina e de municípios vizinhos com visitas realizadas de maneira espontânea, sem um planejamento sistematizado, mas com o compromisso de acolher a comunidade e divulgar as ações da instituição. Quando o Eixo de Turismo, Hospitalidade e Lazer, se envolve na organização desta demanda, e contribuí diretamente para a formação de profissionais qualificados para atuação no setor turístico em Bragança e região, ao mesmo tempo, temos a junção perfeita que gera a construção de conhecimentos técnicos e o desenvolvimento de habilidades práticas entre os discentes do curso Técnico em Guia de Turismo, o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) prevê procedimentos metodológicos interdisciplinares que levem em consideração a origem dos alunos, suas histórias de vida e seus saberes prévios. De acordo com o PPC:



É muito importante que seja disponibilizado aos discentes métodos de integração social, conhecimento científico, técnico e prático, que o estimule a desenvolver seu potencial pessoal e profissional. O estímulo de sua capacidade cognitiva mediante as experiências vivenciadas proporcionará ao discente a oportunidade de estabelecer vínculos de conhecimentos e construção do saber. (IFPA, 2021, p. 36).

Como métodos de auxílio para esse processo, sugere-se, entre outros: unir conhecimentos das diferentes áreas sem sobreposição de saberes; assumir a inter e transdisciplinaridade nas atividades acadêmicas; propor atividades interativas para jovens e adultos em ambiente educativo, incentivando o aprendizado mediante situações reais de vida; “elaborar projetos com objetivo de articular e inter-relacionar os saberes, tendo como princípios a contextualização, a interdisciplinaridade e a transdisciplinaridade” (IFPA, 2021, p.36).

Em 2024, a implementação do projeto de extensão “Laboratório de Turismo, Hospitalidade e Lazer” ampliou as possibilidades inter e transdisciplinares, permitindo a criação de novas iniciativas para a formação discente e a interação com a comunidade. O objetivo geral do projeto diz que o Laboratório deverá pautar-se em procedimentos de pesquisa, execução e avaliação de suas atividades, “além de desenvolver um ambiente em que os alunos possam vivenciar os processos produtivos que permeiam sua área de formação, agregando todas as atividades desenvolvidas pelo curso, promovendo a integração dos alunos, da Instituição e comunidade em geral” (IFPA, 2021, p.36).

Entre as ações do Laboratório de Turismo, Hospitalidade e Lazer, surge o projeto Visite o Campus, com o objetivo de sistematizar e organizar as visitas ao campus do IFPA em Bragança, proporcionar um ambiente mais estruturado e profissional para o acolhimento aos visitantes, e promover uma experiência de prática de guiamento supervisionada para discentes do curso Técnico em Guia de Turismo vinculados ao projeto.

Este trabalho se caracteriza como um estudo dos procedimentos transdisciplinares desenvolvidos durante o ano letivo de 2024, envolvendo docentes e discentes do Curso Técnico em Guia de Turismo vinculados ao projeto Visite o Campus no decorrer da realização de suas atividades. Tem o objetivo de apresentar as ações do projeto Visite o Campus, sua metodologia, resultados alcançados até o momento e as perspectivas para o futuro.

METODOLOGIA

Tendo como foco a qualificação dos discentes do curso Técnico em Guia de Turismo, bem como a melhoria da qualidade no atendimento à demanda de visitação às dependências do IFPA



Campus Bragança, os procedimentos metodológicos utilizados no desenvolvimento do projeto Visite o Campus buscaram atender aos objetivos específicos descritos em seu Plano de Trabalho.

Para atingir seus objetivos, o projeto passou pelas etapas de coleta e sistematização das informações, capacitação dos alunos, criação de fluxograma, prática de condução e ações de comunicação e marketing. Foram planejadas ações específicas para cada uma das etapas previstas, conforme descrito no Quadro 1.

Quadro 1. Ações desenvolvidas em relação com os objetivos específicos e procedimentos metodológicos adotados.

Objetivos específicos Projeto Visite o Campus	Procedimentos metodológicos	Ações
Estruturar as informações para que a visita ao campus possa ser executada	Coleta e sistematização das informações	<ul style="list-style-type: none">• Coleta de dados sobre as atividades em curso nas dependências do Campus;• Levantamento dos locais de interesse para visita (já demandados pelos visitantes);• Levantamento dos espaços físicos com possibilidade de visita;• Organização das informações em formato de material de apoio didático para a capacitação colaborativa.
	Capacitação dos alunos	<ul style="list-style-type: none">• Inserção temática durante as aulas regulares;• Orientação individual e em grupos;• Rodas de conversa para avaliação continuada das ações ocorridas e planejamento das ações futuras.
Implantar o fluxo de dados que possa subsidiar a atuação dos alunos responsáveis e com isso a visita do campus	Criação de fluxograma	<ul style="list-style-type: none">• Criação de fluxograma para sistematização da realização das visitas.
	Condução	<ul style="list-style-type: none">• Organização das equipes de trabalho;• Planejamento dos percursos (roteiros);• Contato com os responsáveis pelos espaços a serem visitados;• Condução.
Capacitar os alunos diretamente ligados às ações de mídias digitais, bem como, implementar ações temáticas a serem publicadas	Comunicação e marketing	<ul style="list-style-type: none">• Capacitação dos alunos;• Registro das ações desenvolvidas pelo Laboratório;• Seleção e edição de material audiovisual;• Publicação nas redes sociais vinculadas ao Eixo de Turismo, Hospitalidade e Lazer;• Partilha da experiência do projeto com a comunidade acadêmica;• Publicação do relato de experiência em periódicos científicos.
Investigar, estruturar e publicar conteúdos e informações sobre atividades realizadas pelos cursos do eixo de Turismo do campus Bragança		

Elaborado pelas autoras, com base no Plano de Trabalho do Visite o Campus.



Docentes de diferentes componentes curriculares orientaram os alunos atuantes no projeto, tanto em sala de aula, quanto em ações externas, enfatizando o desenvolvimento de habilidades comunicacionais, técnicas de condução e guiamento, bem como questões logísticas na estruturação dos percursos seguidos em cada visita.

A capacitação dos discentes ocorreu simultaneamente à coleta de informações. Professores e alunos contataram os responsáveis pelos locais de interesse para visita dentro do campus, realizaram visitas técnicas e elaboraram uma planilha contendo informações gerais sobre cada ambiente. Foram priorizados os espaços que normalmente são demandados pelos visitantes e adicionados outros com potencial para visita.

Uma vez em processo de capacitação continuada, com as informações organizadas e estruturadas e um fluxo de ações definido, o planejamento e a execução das visitas passaram a ser realizados pelos discentes. Os alunos envolvidos no projeto, de forma alternada, passaram a planejar os percursos, realizar a condução, bem como registrar e divulgar as visitas de forma sistematizada, sempre sob orientação docente.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Quantitativamente, contabilizamos o envolvimento 17 discentes e aproximadamente 280 visitantes, entre professores e alunos de instituições de ensino de Bragança e região. Qualitativamente, os resultados alcançados até o momento podem ser segmentados de acordo com o público-alvo de cada ação. O público interno é composto pelos estudantes do curso Técnico em Guia de Turismo, enquanto o público externo abrange os visitantes interessados em conhecer o campus do IFPA em Bragança. Quanto à formação continuada aplicada aos alunos do curso Técnico em Guia de Turismo envolvidos no projeto, constatou-se o desenvolvimento e a consolidação de habilidades para:

- Coleta de informações gerais sobre locais de interesse para visita (pesquisa de campo);
- Levantamento do objetivo da visita e informações gerais sobre o público interessado (pesquisa de gabinete para o planejamento dos percursos);
- Montagem de roteiros (planejamento e organização de roteiros);
- Recepção e condução de diferentes públicos em espaços controlados (técnicas de guiamento);
- Registro das ações, seleção e edição de material audiovisual e publicação em redes sociais (comunicação e marketing).



Em relação ao público externo que busca a instituição e que constitui o público-alvo contemplado pelos serviços de acolhimento e guiamento, previamente planejados e sistematizados pelos integrantes do projeto Visite o Campus, os resultados se apresentam da seguinte forma:

- Melhoria da comunicação entre os interessados em visitar o campus e a instituição;
- Adequação dos pontos de visitação às características do público-alvo;
- Atendimento dos objetivos da visita dentro do tempo estipulado pelo visitantes;
- Interação qualificada com os espaços roteirizados e, considerando a dimensão do campus, indicação de espaços que podem vir a ser visitados em outras oportunidades.

A transdisciplinaridade, conforme articulada por Basarab Nicolescu, Jean Piaget e Edgar Morin, representa uma mudança de paradigma na criação de conhecimento que transcende os limites disciplinares tradicionais. Nicolescu enfatiza uma metodologia que integra vários níveis de realidade e sistemas de conhecimento complexos, defendendo uma abordagem holística para entender os desafios sociais (McGregor, 2024).

Os primeiros trabalhos de Piaget estabeleceram as bases ao identificar a transdisciplinaridade como a existência “entre” e “entre” disciplinas, enquanto Morin posteriormente expandiu isso para incluir a liberdade de pensamento e a interconexão do conhecimento (Smith, 2024). Autores contemporâneos exploram ainda mais essas ideias, destacando a necessidade de integrar diversas formas de conhecimento para abordar questões sociais complexas (Lawrence, 2024).

A análise conjunta desses resultados a luz dos conceitos apresentados cima, evidencia por um lado, uma formação que envolve situações reais e articulação de saberes de forma transdisciplinar e holística para os guias de turismo em formação; por outro, o atendimento às expectativas dos visitantes. Além disso, a função e a motivação da presença do IFPA no município vêm sendo trabalhadas.

As imagens a seguir foram registradas por participantes do projeto e representam as conduções realizadas para o público do ensino fundamental (fotos 1 e 2), e do ensino médio (fotos 3 e 4).





Na foto 1, visitantes provenientes de uma escola da rede privada bragantina atentos à apresentação realizada pela monitora do Laboratório de Zoologia. Na foto 2, o mesmo grupo completo (estudantes, professores e acompanhantes), após a visita.



Na foto 3, parte do grupo composto por 76 estudantes entre 14 e 18 anos, provenientes de uma escola pública do município de Augusto Corrêa. Na ocasião, foram planejados dois itinerários, e o grupo foi dividido para otimizar a experiência. Cada subgrupo foi conduzido por um grupo de três guias de turismo em formação. Na foto 4 os visitantes encontram-se na entrada da Trilha Caeté, após serem informados sobre a possibilidade de retorno em outra ocasião para a realização apenas da trilha, que tem duração aproximada de duas horas.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como prevê o objetivo do Plano de Trabalho, a estruturação das informações e a implantação do fluxo de visitação ao campus foram implementados com êxito, tendo em vista que tanto os alunos do curso Técnico em Guia de Turismo envolvidos no projeto concluíram o ano de 2024 mais capacitados quanto a comunidade externa que buscou o IFPA foi plenamente atendida.

Seguindo a metodologia inter e transdisciplinar prevista no PPC, entende-se como essencial a fase de aprimoramento daquilo que já é oferecido à comunidade. Para isso, manter um canal de escuta aberto permitirá que as atividades desenvolvidas possam ser ainda mais qualificadas.

Diante dos resultados, considera-se pertinente a continuidade do projeto, ampliando-o às etapas subsequentes, incluindo a avaliação dos visitantes sobre os serviços prestados, o que servirá de parâmetro para a implementação de melhorias no local, na qualidade dos serviços oferecidos pelos alunos e nas atividades desenvolvidas pelo projeto em geral.

REFERÊNCIAS

IFPA. **Projeto Pedagógico de Curso Técnico em Guia De Turismo**: Ensino Médio Subsequente. Bragança, 2021. Disponível em: <https://drive.google.com/drive/folders>. Acesso em: 20/02/2025.



Laboratório de Turismo, Hospitalidade e Lazer. **Plano de Trabalho:** projeto Visite o Campus. IFPA Campus Bragança, 2024.

PATRIANN Smith. **A transdisciplinary approach to literacy research, practice, and policy.** 14 Apr 2024 - Open Access Government.

SUE L. T. McGregor. **Nicolescuian approach to transdisciplinarity.** 19 Jun 2024 - pp 3.

Roderick J. Lawrence. **Transdisciplinarity.** 19 Jun 2024 - pp 54.