

IMPLANTAÇÃO DE UM SOFTWARE DE SISTEMA DE GESTÃO DIGITAL PÚBLICA INTEGRADA DE DOCUMENTOS E PROCESSOS: AS PERCEPÇÕES DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE PANCAS - ES

Francisco Silva Antônio de Carvalho¹
Ivan Meloti Capucho²
Maysa dos Santos Miler³
Tarcísio de Almeida Corrêa⁴
José Roberto Gonçalves de Abreu⁵
Vinicius da Silva Freitas⁶

Resumo: A digitalização da gestão pública tem se mostrado essencial para modernizar os processos administrativos, reduzindo custos e aumentando a eficiência dos serviços prestados. Este estudo investiga a implantação do sistema de gestão digital integrada de documentos e processos (E-GPI) no município de Pancas-ES, analisando a percepção dos servidores sobre a usabilidade e os impactos do sistema. A metodologia utilizada foi uma pesquisa descritiva, aplicada e qualitativa, com levantamento de dados por meio de questionários estruturados. Os resultados indicam uma percepção positiva por parte dos servidores, com melhoria significativa na tramitação de processos, redução de custos operacionais e maior transparência na gestão. Além disso, a eliminação de documentos físicos contribuiu para a sustentabilidade e otimização dos recursos públicos. A digitalização também impactou

¹ Mestrando(a) em Ciência, Tecnologia e Educação pelo Centro Universitário Vale do Cricaré (UNIVC). São Mateus, ES, Brasil. franciscosilvaconsultoria@gmail.com. <https://orcid.org/0009-0004-5083-7623>. <https://lattes.cnpq.br/7752409374363271>.

² Mestre em Engenharia Mecânica, Universidade Federal do Espírito Santo. Vitória-ES. ivanmeloti@gmail.com. <https://orcid.org/0000-0002-8122-5791>.

³ Graduada em Administração, Faculdade de Ensino Superior de Linhares. Linhares -ES. <https://orcid.org/0000-0002-4765-8729>. <http://lattes.cnpq.br/3361766416747722>. maysamiler@gmail.com.

⁴ Graduado em Administração, Faculdade de Ensino Superior de Linhares. Linhares -ES. <https://orcid.org/0000-0001-7755-3293>. <http://lattes.cnpq.br/8812573410088959>. tarcisioac31@gmail.com.

⁵ Doutor em Educação Física pela Universidade Federal do Espírito Santo (UFES). abrefusio@gmail.com. <http://lattes.cnpq.br/3018509507133247>. <https://orcid.org/0000-0002-6098-9856>.

⁶ Doutor em Ciências da Reabilitação pelo Centro Universitário Augusto Motta (UNISUAM). viniciuscarvalho34@hotmail.com. <http://lattes.cnpq.br/5090026948661774>. <https://orcid.org/0000-0003-2920-3998>.

positivamente a produtividade dos servidores, reduzindo o tempo de resposta a demandas internas e externas. A implementação do E-GPI resultou em uma administração mais ágil e acessível, possibilitando maior controle e segurança na gestão documental. A análise dos dados reforça que a tecnologia desempenha um papel crucial na modernização do setor público, trazendo benefícios não apenas econômicos, mas também ambientais e sociais. Conclui-se que a digitalização da administração pública é um caminho irreversível para eficiência e sustentabilidade na gestão governamental.

Palavras-chave: Gestão Digital; Administração Pública; Eficiência; Sustentabilidade; Tecnologia.

Área Temática: Educação Profissional e Tecnológica.

INTRODUÇÃO

A modernização da gestão pública é um processo essencial para alcançar maior eficiência e transparência na administração pública. Os avanços tecnológicos, como a implantação de sistemas digitais, são fundamentais para otimizar os processos e reduzir custos operacionais.

A Organização das Nações Unidas, ONU, tem monitorado e incentivado cada vez mais políticas públicas a fim de colaborar para redução dos indicadores de emissão de poluentes, preservação do ambiente e inclusão social.

Ao longo do tempo, a partir da Conferência de Estocolmo em 1972, diversas políticas vêm sendo implementadas, metas globais de redução da emissão de poluentes foram estabelecidas e diversas conferências foram realizadas - Estocolmo, 1972; A Conferência Mundial do Clima inicial (WCC-1) foi requisitada em 1979 pela Organização Meteorológica Mundial (OMM); Unced Rio 92; Rio +20, 2012; Conferência das partes (COPs). As ações da ONU quanto ao meio ambiente estabeleceram diversos instrumentos de gestão tendo a Agenda ONU 2023 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável como norteador das nações. Ao todo são 17 ODS segmentados em diversas categorias e sub temas. A modernização da gestão pública é um processo essencial para alcançar maior eficiência e transparência na administração pública.

Os avanços tecnológicos, como a implantação de sistemas digitais, são fundamentais para otimizar os processos e reduzir custos operacionais. No município de Pancas-ES, a adoção do E-GPI, um sistema de gestão digital de

documentos e processos, tem como objetivo transformar a forma como os servidores públicos interagem com os documentos e os fluxos de trabalho. Este estudo foca na análise da implementação desse sistema, buscando compreender a experiência dos servidores municipais e as implicações dessa mudança na gestão pública local.

No município de Pancas-ES, a adoção do E-GPI, um sistema de gestão digital de documentos e processos, teve como objetivo transformar a forma como os servidores públicos interagem com os documentos e os fluxos de trabalho. Este estudo focou na análise da implementação desse sistema, buscando compreender a experiência dos servidores municipais e as implicações dessa mudança na gestão pública local.

OBJETIVO

O estudo buscou como objetivo geral avaliar a percepção dos servidores sobre a implantação do E-GPI no município de Pancas-ES. Os objetivos específicos foram: (i) analisar a usabilidade e eficiência do sistema; (ii) identificar impactos financeiros e operacionais no processo de gestão digital; (iii) verificar ganhos em transparência e agilidade na tramitação de processos e documentos em todos os níveis da organização.

METODOLOGIA

A metodologia aplicada nesta pesquisa está de acordo com as observações de diversos autores, especialmente Gil, 2017 e Marconi e Lakatos, 2012, entre outros. A pesquisa foi conduzida por meio de um estudo descritivo e aplicado, com abordagem qualitativa. Para a coleta de dados, utilizou-se um questionário estruturado com perguntas objetivas e escala Likert⁷ aplicado a servidores municipais.

Como instrumento de coleta de dados, foi desenvolvido um questionário estruturado, que de acordo com Gil (2017, p.94), “Por questionário entende-se um conjunto de questões que são respondidas por escrito.

⁷Uma escala de Likert é uma escala de avaliação usada para medir as opiniões, motivações e outros aspectos dos participantes. Ela usa uma série de opções de resposta que variam de uma opinião extremamente positiva a uma extremamente negativa, às vezes incluindo opções moderadas ou uma neutra. No entanto, as escalas de 5 e 7 pontos são as mais populares.

O estudo abrangeu 40 participantes de diferentes secretarias, analisando suas percepções sobre o sistema E-GPI após sua implantação entre 2020 e 2022. Os dados foram tratados estatisticamente e apresentados de forma comparativa para identificar padrões e tendências, sendo para tanto utilizado o Software Sphinx iQ3⁸.

O GPI foi desenvolvido e comercializado pela empresa EL Produções de Software, empresa que detém participação de mais de 70% do mercado de software para a gestão pública no estado do Espírito Santo e que está presente em 10 estados da federação.

DESCRIÇÃO DO SOFTWARE E-GPI

Com foco na administração digital, o GPI contempla o módulo de Documentos e Processos Digitais cujo objetivo é a eliminar o uso do papel nos órgãos da administração pública municipal direta e indireta, e, na relação com o cidadão. Buscando eficiência nas atividades executadas, permite a padronização de documentos e automação do fluxo de trabalho, eliminando assim tramitações desnecessárias. Relatórios gerenciais estão disponíveis para avaliação do desempenho da administração, permitindo identificar os gargalos e reorganizar o fluxo de trabalho.

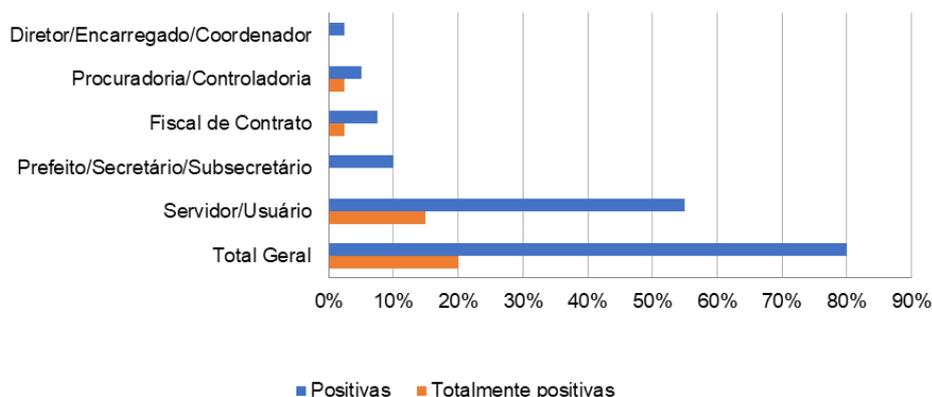
O Software GPI é um marco da administração pública, um novo conceito em software com foco na administração digital. O mesmo apresenta um conjunto de soluções totalmente web, trazendo agilidade, segurança, economia, transparência e praticidade para a Gestão Pública, executa com eficiência as atividades, permite a padronização de documentos e automação do fluxo de trabalho, eliminando assim tramitações desnecessárias.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os resultados obtidos são relativos à implementação do Software E&L de Gestão Pública Digital, doravante chamado de e-GPI. Os resultados demonstram uma percepção amplamente positiva dos servidores em relação ao sistema, 80% de indicação de que a implementação foi totalmente positiva.

⁸ O Sphinx iQ3 é um software avançado para criação, distribuição e análise de pesquisas, desenvolvido para atender a organizações de diversos portes.

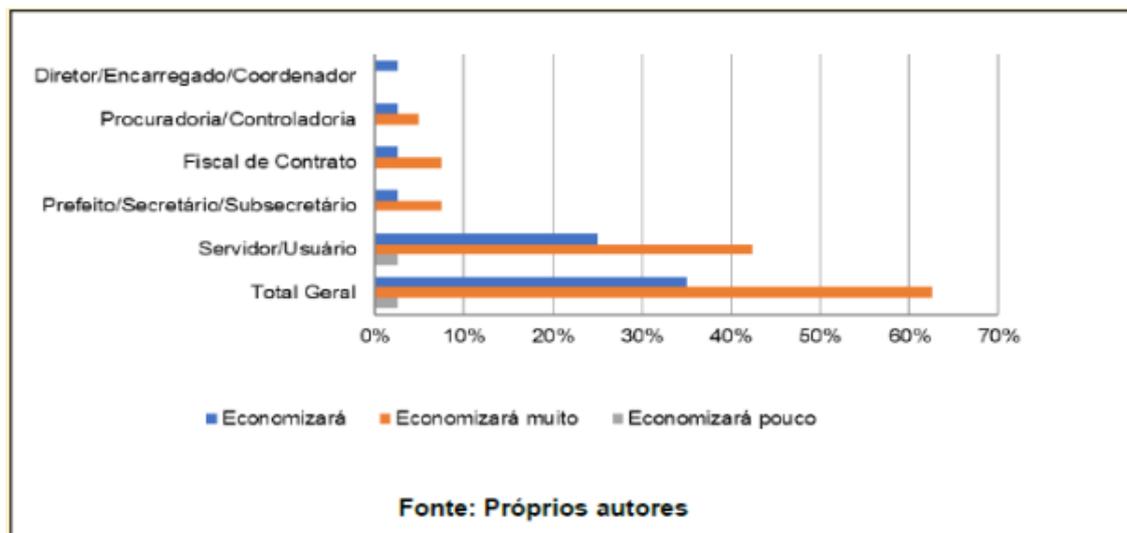
Gráfico 1 - Relação função e avaliação de implementação do Software.



Fonte: Carvalho et al, 2023.

Quanto ao aspecto de segurança e usabilidade do Software, as percepções positivas ficaram acima de 95%. Indagados sobre a perspectiva de economia, acima de 95% relataram as expectativas de economia pra a gestão.

Gráfico 2 - Relação função e percepção sobre economia de recursos financeiros e materiais.



Fonte: Carvalho et al, 2023.

A implantação do sistema levou a uma redução de custos significativa, incluindo economia de R\$ 362.289,00 anuais, derivada da eliminação de

impressão de documentos da redução do uso de materiais diretos, como capas de processos, presilhas, grampos, etiquetas e caixa de arquivo morto, entre outros.

Outros aspectos estão relacionados com eficácia da gestão que melhorou seus indicadores, quanto ao tempo de resposta ao cidadão, redução do tempo de tramitação de processos e otimização na busca e localização dos mesmos. As percepções de melhorias, eficácia e economicidade estão de acordo com as proposições de Correa, (2013), Amaral e Uchôa, (2014). Houve redução de 50% no tempo de resposta a usuários e órgãos fiscalizadores, além de maior acessibilidade aos documentos eletrônicos. Os servidores destacaram ainda que a gestão digital de documentos e processos resultou em uma melhoria da produtividade e redução da burocracia, favorecendo a eficiência e transparência na administração pública.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos demonstraram uma alta taxa de satisfação e confiança dos servidores no sistema, bem como uma percepção positiva sobre a melhoria na gestão municipal após a implementação do sistema. A percepção positiva dos servidores indica que a implantação de sistemas digitais é um caminho eficaz para otimização da gestão pública.

Além disso, os dados revelaram uma significativa economia de recursos financeiros, diretos e indiretos, decorrente da utilização do sistema, o que contribui para uma gestão mais eficiente e sustentável. A redução de custos com impressões, transporte, postagem de documentos e outros insumos representa um ganho considerável para o município.

REFERÊNCIAS

AMARAL, Vinícius Leopoldino do; UCHÔA, Carlos Eduardo. Processo eletrônico nacional: sua construção colaborativa e suas perspectivas. CONSAD, 2014.

CORRÊA, Pedro Henrique de Andrade. Inovação Tecnológica na Gestão Pública Brasileira: O Sistema de Gestão de Convênios e Contratos de Repasse do Governo Federal. 2013. 91.f. Monografia (Bacharel em Administração) - Universidade de Brasília, Brasília, 2013.



GIL, Antonio Carlos. Como elaborar projetos de pesquisa. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2017.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. Fundamentos de Metodologia Científica. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1991.

SPHINX BRASIL. Software de pesquisa. Disponível em:
<https://www.sphinxbrasil.com/>. Acesso em 16 de março de 2023.